



---

## QUEREINSTIEG IN DEN GRÜNEN VERKAUF

---

Die Grüne Seminarreihe

# QUEREINSTIEG IN DEN GRÜNEN VERKAUF

## UND DARUM GEHT ´S:

Der Grüne Einzelhandel ist so vielfältig, so kreativ und bunt wie die angebotenen Blumen und Pflanzen. Ebenso umfangreich scheint das benötigte Wissen, um die Fragen der Kunden beantworten und deren Wünsche erfüllen zu können. Ob mit einer Grünen Ausbildung oder als Quereinsteiger, die Mitarbeiter sind das Bindeglied hin zum Kunden, sie sind die Seele der Betriebe und die Basis für wirtschaftlichen Erfolg.

Der Lehrgang „Quereinstieg in den Grünen Verkauf“ vermittelt umfangreiche Inhalte, um den Anforderungen im Grünen Einzelhandel gerecht zu werden:

Verständliches und einfach anwendbares Fachwissen zu allen Sparten des Gartenbaus für Sicherheit in der Beratung

Einblicke in Produktion, Botanik und Arbeitsorganisation für ein solides Verständnis der Produkte und Abläufe im Gartenbau

Emotionale und umsatzstarke Warenpräsentation von Pflanzen und Blumen

Aktuelle Techniken und Kalkulation in der Floristik für kreatives Schaffen

Verkaufstraining und erste Schritte in der Beratung zum ökologischen Pflanzenschutz, um Hemmschwellen bei vermeintlich schwierigen Themen abzubauen

Zielgruppe der Schulung sind Mitarbeiter\*innen ohne gärtnerische oder floristische Vorkenntnisse, die ihre Berufung im Verkauf von Blumen und Pflanzen gefunden haben.

Die einzelnen Schulungstage finden berufsbegleitend in Abständen von vier Wochen statt. So werden die Inhalte unmittelbar im beruflichen Alltag umgesetzt und können sich festigen. Erfahrene und professionelle Referent\*innen garantieren für Qualität der Weiterbildung.

### **Kursunterlagen und Abschluss.**

Die Teilnehmer\*innen erhalten eine Kursmappe mit schriftlichen Unterlagen aller Schulungsinhalte. Nach Abschluss des Kurses erhalten sie ein Zertifikat zur Bestätigung der Teilnahme.

**BASISWISSEN STRAUSS**  
**BASISWISSEN GEFÄßFÜLLUNG & GESTECK**



**Beatrix Schaffranka** ist Floristmeisterin und seit 1998 als Freelancerin tätig. Durch ihre langjährige berufliche Erfahrung kann sie sowohl Fachleuten mit Rat und Tat zur Seite stehen als auch Neulingen das floristische Handwerk näher bringen. Ihr Beruf ist ihre Leidenschaft, ihre Kompetenzen setzt sie kreativ und nach Kundenwunsch ein.

**Basiswissen Strauß**

**5.10.2022 | 9 – 17 Uhr**  
**Seminarraum GR Akademie**

- Blumenauswahl
- Farbkombination
- Formen
- Technik
- Preisfindung/Kalkulation

Ausstattung: Rosenschere, Messer, Bast

**Basiswissen Gefäßfüllung & Gesteck**

**6.10.2022 | 9 – 17 Uhr**  
**Seminarraum GR Akademie**

- Bewegung
- Kontraste
- Farbgebung
- Blumenauswahl
- Kalkulation

Ausstattung: Rosenschere, Messer, Bast

## GRÜNES VERKAUFEN FACHWISSEN ZIMMERPFLANZEN



**Andreas Zitzmann** begleitet inhabergeführte Unternehmen im Grünen Einzelhandel. Dabei werden stets die Kreativität und Verantwortung jedes Beteiligten mit eingebunden und sich klar an den Bedürfnissen des Endverbrauchers orientiert. Die Basis für seine Tätigkeit bilden mehr als 25 Jahre im Gartenbau und die Weiterbildung zum zertifizierten Mediator.

### Grünes Verkaufen

8.11.2022 | 9 – 17 Uhr

Seminarraum GR Akademie

- Klare Kundenorientierung, auch wenn es mal stressig wird
- Selbstbewusstes Auftreten: wir haben den schönsten Job und das emotionalste Produkt
- Mehr als Erde und Dünger: Zusatzverkauf kann richtig Spaß machen
- Keine Angst vor schwierigen Kunden, sie sind das Salz in der Suppe

### Fachwissen Zimmerpflanzen

9.11.2022 | 9 – 17 Uhr

Seminarraum GR Akademie

- Die Herkunft gibt Auskunft: Sortimentstraining Blüh- und Grünpflanzen
- Kundengerechtes Wissen anstelle von Gärtnerlatein: Standortansprüche unserer Zimmerpflanzen, Gießen, Düngen und Pflegen
- Prima Klima: mit Spezialwissen punkten

**GRUNDLAGEN BOTANIK  
EINBLICK PRODUKTION**



*Anton Liedl ist seit 1988 als Berufsschullehrer für Gartenbau und Floristik am Staatl. Beruflichen Schulzentrum in Regensburg tätig, seit 2003 in der Funktion des Abteilungsleiters. Sein fundiertes Wissen sowohl im Bereich Schule als auch im Gartenbau bringt er in mehreren Ausschüssen und Steuerungsgruppen ein.*

**Grundlagen Botanik**

**15.12.2022 | 9 – 17 Uhr**

**Seminarraum GR Akademie**

- Die Zusammenhänge in der Natur und daraus ableitend Wissen für die Produkte des Grünen Einzelhandels
- Einblicke in die Botanische Nomenklatur
- Erläuterung häufig vorkommender botanischer Grundbegriffe

**Einblick Produktion**

**16.12.2022 | 9 – 17 Uhr**

**Gärtnerei Haberler, Neumarkt i.d. Opf.**

- Vermehrungsarten, Pikieren und Topfen
- Gewächshaustechniken zur Steuerung der Wachstumsbedingungen
- Geräte und Maschinen in der gärtnerischen Produktion

## WORKSHOP WARENPRÄSENTATION GRUNDLAGEN PFLANZENSCHUTZ



**Beatrix Schaffranka** ist Floristmeisterin und seit 1998 als Freelancerin tätig.

### Workshop Warenpräsentation

11.1.2023 | 9 – 17 Uhr

Gartencenter in der Umgebung

- Dekorationen zu verschiedenen Anlässen und Themen
- Emotionen wecken und Kaufanreize schaffen
- Pflanzen, Töpfe und Accessoires stimmig zusammenbringen
- Sauberkeit und Ordnung



**Anja Wichers** absolvierte ihr Gartenbaustudium an der Fachhochschule in Osnabrück (Dipl.-Ing. Gartenbau FH) und ist seit 1996 als Schulungsreferentin für die Firma Neudorff tätig. Seit 2014 ist sie freiberufliche Fachreferentin und Gründerin der SiP – Sachkunde im Pflanzenschutz.

### Grundlagen Pflanzenschutz

12.1.2023 | 9 – 17 Uhr

Seminarraum GR Akademie

- Fachgerechte und strukturierte Herangehensweise an die Pflanzenschutzberatung
- Erklärung gängiger Begriffe in Zusammenhang mit dem Pflanzenschutz
- Häufig vorkommende tierische Schaderreger und Pilze an Pflanzen
- Vorbeugung und Alternativen zu chemischen Pflanzenschutzmitteln

FACHWISSEN ZIERGARTEN  
FACHWISSEN NUTZGARTEN



**Andreas Zitzmann** begleitet inhabergeführte Unternehmen im Grünen Einzelhandel. Dabei werden stets die Kreativität und Verantwortung jedes Beteiligten mit eingebunden und sich klar an den Bedürfnissen des Endverbrauchers orientiert. Die Basis für seine Tätigkeit bilden mehr als 25 Jahre im Gartenbau und die Weiterbildung zum zertifizierten Mediator.

### Fachwissen Ziergarten

1.2.2023 | 9 – 17 Uhr

Seminarraum GR Akademie

- Sortimentstraining Rosen, Stauden und Gehölze
- Perspektivenwechsel Nutzgarten: Naturgarten, Blütenmeer oder Kleingarten -Kombinationen verschiedener Gartenpflanzen trainieren
- Kundengerechtes Wissen anstelle von Gärtnerlatein: Standort, Pflanzung und Pflege von Stauden und Gehölzen
- Ziergarten Spezial: der fachgerechte Schnitt von Rosen und Gehölzen

### Fachwissen Nutzgarten

2.2.2023 | 9 – 17 Uhr

Seminarraum GR Akademie

- Sortimentstraining Kräuter, Gemüse, Obst und Wildobst
- Perspektivenwechsel Nutzgarten: Ob Hochbeet, Balkon oder Gemüsebeet – Kombinationen verschiedener Genusspflanzen trainieren
- Kundengerechtes Wissen anstelle von Gärtnerlatein: Standort, Pflanzung und Pflege von Genusspflanzen
- Nutzgarten Spezial: der fachgerechte Schnitt von Obststrüchern und -gehölzen

## ANMELDUNG & AGBs

Hiermit melde ich mich verbindlich zur Schulung Quereinstieg in den Grünen Verkauf an.  
Die Teilnahmebedingungen erkenne ich an.

**Firma** \_\_\_\_\_

**Vor- und Nachname Teilnehmer\*in** \_\_\_\_\_

**Straße, Hausnummer** \_\_\_\_\_

**PLZ, Ort** \_\_\_\_\_

**E-Mail** \_\_\_\_\_

**Telefonnummer** \_\_\_\_\_

**Datum, Unterschrift** \_\_\_\_\_

**Formular bitte vollständig ausfüllen und bis spätestens 15.9.2022 per E-Mail oder Post zurücksenden.**

### Kosten

1490 € / TN netto  
inkl. Material und Verpflegung.

### Direkter Kontakt

Zitzmann – Grüne Trainings & Beratung  
Andreas Zitzmann  
Adolf-Mathes-Weg 51 | 80999 München  
0160 94184091 | [info@zitzmann-training.de](mailto:info@zitzmann-training.de)

*Hinweis: Ihre Daten werden nur für Anmeldung und Durchführung der Veranstaltung genutzt.  
Eine Speicherung oder Weitergabe an Dritte erfolgt nicht.*

### AGBs

Die Rechnungsstellung erfolgt ab Mitte September, sobald die Mindestteilnehmerzahl von 8 Personen erreicht ist. Erfolgt eine schriftliche Absage bis spätestens eine Woche vor Schulungsbeginn werden Anteile für die Verpflegung von 10 € / Tag sowie der Materialaufwand von einmalig 120 € zurückerstattet. Eine Rückerstattung der Kursgebühr ist nicht möglich. Die Schulung ist als Präsenzveranstal-

tung geplant. Sollten gesetzliche Rahmenbedingungen die geplante Durchführung erschweren oder verhindern, behalten wir uns zeitliche und inhaltliche Änderungen vor. Die Schulung wird unter den jeweils aktuellen Regelungen zur Coronalage durchgeführt. Bei Absage eines Schultages oder der gesamten Schulung wird der anteilige bzw. gesamte Schulungsbeitrag erstattet.